

Entretiens chimiothérapies orales : s'exercer pour une meilleure prise en charge du patient

FORMATION MIXTE 10 H E-LEARNING + 3 H PRESENTIEL

OBJECTIFS

Cette formation a pour but de permettre aux pharmaciens d'acquérir **les compétences** afin de réaliser les entretiens pharmaceutiques à l'officine pour les patients traités par chimiothérapie orale :

- Avoir les connaissances suffisantes pour être en mesure **d'échanger** avec le patient sur sa maladie, son parcours de soin
- Expliquer aux patients le **principe** des différents traitements (chirurgie, radiothérapie, médicaments cytotoxiques, thérapies ciblées, hormonothérapie, immunothérapie) ainsi que les effets indésirables
- Accompagner le patient atteint de cancer dans la **gestion des effets indésirables** de ses traitements anticancéreux
- Aider le patient à reconnaître les effets indésirables possibles de son traitement anticancéreux
- Recruter à l'officine des patients éligibles aux entretiens, préparer l'entretien, **conduire l'entretien** et prendre contact éventuellement avec le prescripteur ou le médecin traitant du patient

PROGRAMME MIXTE

Le programme proposé est un **programme mixte** qui se divise en 2 parties :

- Une formation e-learning de 10 heures (double-parcours « Le patient atteint de cancer » et « Gestion des effets indésirables des anticancéreux à l'officine »)
- Une formation présentielle de 3 heures

Déroulé de la formation e-learning :

- Parcours « Le patient atteint de cancer » :

- Généralités autour du cancer
- Les différents moyens thérapeutiques disponibles : chirurgie, radiothérapie, les médicaments cytotoxiques, l'hormonothérapie, les thérapies ciblées, l'immunothérapie
- Les différentes étapes du parcours de soin, notamment le dispositif d'annonce de la maladie
- Les conseils et les outils pour le suivi du patient atteint de cancer à l'officine
- Les entretiens pharmaceutiques, focus généralités et administratif (point développé lors de la formation présentielle)

- Parcours « Gestion des effets indésirables des anticancéreux à l'officine » :

- Les nausées et vomissements chimio-induits (NVCi) : les médicaments antiémétiques disponibles à l'officine et les conseils associés.
- Les mucites orales : traitement, prévention de leur apparition, conseils associés
- Les troubles hématologiques (anémie, thrombopénie, neutropénie) : surveillance de la toxicité hématologique, traitements disponibles à l'officine et conseils associés
- L'atteinte des phanères (cheveux, cils, sourcils, ongles) : conseils associés, spécialistes que le patient peut consulter (ex. : prothésiste capillaire, socio-esthéticienne)
- Les atteintes dermatologiques : focus sur les plus courantes (photosensibilisation, syndrome main-pied, folliculite, xérose) et leurs mesures d'hygiène préventive
- Les troubles du transit : conseils associés en cas de diarrhée ou de constipation
- La douleur : les différents types de douleur, les traitements médicamenteux et complémentaires (ex. : kinésithérapie, chaud/froid, neurostimulation)
- La fatigue : causes et prise en charge, dont l'activité physique adaptée (APA)

Déroulé de la formation présentielle :

L'organisation des entretiens à l'officine (patients éligibles, rôle des membres de l'équipe, facturation, généralités sur la posture)

Projection de vidéos (mises en situation), avec briefing-debriefing et propositions d'améliorations impliquant les stagiaires (inspiration théâtre-forum)

- **LE RECRUTEMENT** des patients au comptoir
 - > Etre capable de proposer l'entretien pour convaincre le patient
 - > Mesurer l'intérêt d'impliquer l'ensemble de l'équipe officinale
- **L'ENTRETIEN INITIAL**
 - > Se préparer efficacement en amont de l'entretien
 - > Etre capable de reformuler les questions du guide pour dialoguer avec le patient
 - > Recueillir les informations de la part du patient et identifier des problématiques
- **L'ENTRETIEN Vie quotidienne et effets indésirables**
 - > Rassembler les supports utiles (fiches OMEDIT, etc.) pour l'entretien
 - > Etre capable de reformuler les questions du guide pour dialoguer avec le patient
 - > Vérifier l'acuité et la compréhension du patient
 - > Recueillir les informations de la part du patient et identifier des problématiques
- **L'ENTRETIEN Observance**
 - > Savoir communiquer autour du score de Girerd et rappeler la conduite à tenir en cas d'oubli
 - > Prendre conscience des difficultés de gestion du traitement à domicile

METHODES PEDAGOGIQUES

1- La formation e-learning

- Connexion à un espace individuel, sécurisé à la plateforme de formation e-learning
- Les connaissances et les compétences sont vérifiées en cours de formation par des exercices d'application et de mémorisation, ainsi que des mises en situation (cas de comptoir).
- Les points forts de la formation sont mis en valeur
- Mise à disposition de 2 supports de formation pour prise de notes
- Assistance par un double tutorat asynchrone pédagogique et technique

2- La formation présentielle

- Supports visuels PowerPoint avec vidéoprojection
- Livret du stagiaire à compléter par prise de notes
- Modalités pédagogiques inspirées du Théâtre-forum (plusieurs vidéos à analyser en petits groupes, avec briefing-debriefing et proposition d'améliorations)

Des documents pédagogiques seront également remis au participant : Boite à outils avec des documents support pour mener les entretiens, sites référencés pour faciliter l'analyse des prescriptions, etc.

FORMATEURS ET INTERVENANTS

En collaboration avec les experts de la société Ma Formation Officinale :

- **pour l'e-learning** (10 heures) : groupe constitué de Paule Augereau, oncologue ; Béatrice Clairaz-Mahiou, pharmacien titulaire spécialisée en soins de support en oncologie ; Pr Sébastien Faure, pharmacologue

- **pour le stage présentiel** (3 heures) : nos **4 formateurs experts**, tous pharmaciens, passionnés du sujet et reconnus par la profession :



Pr Sébastien Faure,
pharmacologue



Pr Jacques Buxeraud,
pharmacologue



Béatrice Clairaz-Mahiou,
pharmacien spécialisée



Jérôme Sicard,
pharmacien spécialisé

PUBLIC CONCERNE ET MODALITES PRATIQUES

Pharmaciens titulaires et adjoints
Formation de 15 personnes au maximum

LES + MA FORMATION OFFICINALE

SIMPLICITE

Avantage d'une **organisation en 2 temps** : 10 heures de e-learning (à faire avant le présentiel) + 3 heures de présentiel pour s'exercer aux entretiens pharmaceutiques : Session en demi-journée le matin (9h30 à 12h30) ou l'après-midi (14h à 17h).

- ⇒ **Gain de temps**
- ⇒ **Facile** à intégrer dans l'emploi du temps

Gestion des dossiers par nos conseillers spécialisés dans l'accompagnement des pharmacies.

Cette formation, faisant l'objet d'un financement (OPCO-EP pour les adjoints, FIF-PL pour les titulaires sous réserve des budgets disponibles), est conforme aux objectifs définis par l'Agence Nationale du **DPC**. Vous obtiendrez à l'issue votre **attestation de formation**.

QUALITE

Formation conçue en collaboration avec des **experts du sujet**.

Stages présentiels assurés par nos 4 formateurs experts, **pharmaciens, passionnés du sujet** et **reconnus par la profession**.

15 personnes maximum pour une meilleure interaction formateur / participants !

SECURITE

PRÉCAUTIONS
SANITAIRES



- ✓ Distanciation physique
- ✓ Port du masque
- ✓ Gel hydro-alcoolique